

PRIVACY POLICY

1. ALGEMENE TOELICHTING

Deze website is eigendom van KANTOOR BRUYNINCKX BV, met maatschappelijke zetel gelegen te O. Vanden Eyndepad 12 in 3200 AARSCHOT en met ondernemingsnummer BE0726.509.709 (hierna genoemd "ALITOS").

ALITOS engageert zich voor de bescherming van uw persoonsgegevens en draagt de privacy van de gebruikers van haar website, haar klanten en haar contacten hoog in het vaandel. Dit betekent dat al het mogelijke in het werk wordt gesteld om uw privacy zoveel als mogelijk te beschermen en ervoor te zorgen dat u ons met een gerust gevoel uw gegevens kan toevertrouwen, zonder dat daarvan misbruik wordt gemaakt.

ALITOS behandelt uw persoonsgegevens dan ook overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna: AVG) en Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Tijdens uw bezoek aan onze website, wanneer wij een opdracht voor u uitvoeren of wij met u communiceren is het mogelijk dat u met ons persoonlijke informatie deelt, zodat wij u niet enkel kunnen identificeren als individu (bijvoorbeeld uw naam en voornaam, uw e-mailadres, uw thuisadres, uw vast of mobiel telefoonnummer, etc.) maar tevens ook op uw vragen kunnen antwoorden of diensten kunnen leveren. Dit zijn de persoonsgegevens waarover hieronder gesproken wordt. Door het gebruik van onze website en onze diensten aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacyverklaring alsook de algemene gebruiksvoorwaarden.

2. WAT WORDT VERSTAAN ONDER "VERWERKING VAN GEGEVENS" EN WIE IS DAARVOOR VERANTWOORDELIJK?

Elk soort van behandeling van persoonsgegevens wordt hiermee bedoeld. Dit begrip bevat o.m. een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt via deze website en andere wijzen waarop ALITOS deze gegevens kan ontvangen, zoals e-mail, briefwisseling of registratieformulieren.

ALITOS is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

3. WELKE GEGEVENS VERZAMELT EN VERWERKT ALITOS?

ALITOS moet een minimum aan gegevens verzamelen, verwerken en bewaren. Wij willen benadrukken dat wij enkel uw relevante en noodzakelijke gegevens verwerken, en dus niet alle beschikbare informatie.

In het bijzonder kunnen een of meer van deze categorieën gegevens worden verwerkt:

- Gegevens die toelaten u te identificeren, zoals uw naam, voornaam, identiteitskaart, paspoortnummer of geboortedatum, nummer van het internetabonnement, rijksregisternummer of nationaal identificatienummer;
- Gegevens om contact met u op te nemen zoals uw adres, telefoonnummer of e-mailadres;
- Financiële identificatiegegevens die een deel zijn van de manier waarop wij u kunnen identificeren, zoals uw bankrekeningnummer of kaartnummer;
- Inkomens- en vermogensgegevens zoals uw inkomsten, bezittingen en investeringen of eventuele uitgaven en schulden in het kader van leningen;
- Beroepsgegevens, zoals uw beroepsactiviteit of beroepsstatuut;
- Gegevens in verband met financiële en verzekeringsproducten en -diensten die u bij ALITOS of andere instellingen aanhoudt of gegevens over uw uitgaven en schulden bijvoorbeeld in het kader van leningen;
- Afgeleide financiële gegevens zoals uw beleggersprofiel;
- Afwikkelingsgegevens zoals financiële betalingsgegevens of gegevens over de afwikkeling van een schadegeval;
- Levensstijl en gewoonten zoals taal, drug-, tabak- en alcoholverbruik in het kader van verzekeringen;
- Relationale gegevens zoals gegevens over uw gezinssituatie of burgerlijke staat;
- Beeld- en geluidsopnamen zoals camerabewaking in en rond onze gebouwen;
- Gerechtelijke gegevens zoals gegevens die door politie, rechtbank of openbaar ministerie opgevraagd worden;
- Gegevens betreffende uw fysieke en psychische gezondheid (medische gegevens), bijvoorbeeld gegevens in een medische vragenlijst om jou te kunnen verzekeren;
- Gegevens inzake uw klik- en surfgedrag op onze website en andere websites.

4. HOE VERKRIJGT ALITOS UW PERSOONSgegevens?

- Wanneer u klant wordt en deze gegevens aan ALITOS meedeelt via het kantoor of digitaal;
- Wanneer u zich registreert om onze online diensten te gebruiken;
- Wanneer u een formulier of een contract dat door ALITOS wordt voorgelegd, invult;
- Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven, ingaat op onze uitnodigingen, inschrijft voor wedstrijden of webformulieren op onze website invult;
- Wanneer uw gegevens gepubliceerd of overgedragen worden door geautoriseerde derden (bv. Belgisch Staatsblad, agenten of makelaars, vennootschappen binnen onze groep);
- Wanneer u gefilmd wordt door onze bewakingscamera's in en rond ons kantoor/gebouw. Deze beelden worden enkel opgeslagen met het oog op de veiligheid van goederen en personen en om misbruik, fraude en andere inbreuken waarvan onze klanten en ALITOS het slachtoffer kunnen worden te voorkomen (ALITOS signaleert de aanwezigheid van camera's met pictogrammen).

5. DOELEINDEN EN RECHTSGROND VAN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

5.1 DOELEINDEN

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 AVG.

ALITOS verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Voor elke verwerking worden enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel verwerkt, en wij houden ze ook niet langer bij dan nodig voor het realiseren van het beoogde doel.

Algemeen kunnen wij de doelen als volgt omschrijven:

- Het beheer van het klantenbestand en het globaal klantbeeld;
- Het beheer van de rekeningen en transacties;
- Het beheer van de beleggingen en de financiële instrumenten die de klant heeft onderschreven;
- Het toekenning en het beheer van het aangevraagde krediet;
- De toekenning en beheer van verzekeringsproducten;
- Een profiel opstellen op grond waarvan we bepaalde producten kunnen voorstellen.

ALITOS verwerkt enkel de persoonsgegevens die nodig zijn:

1. Om onze bankdiensten aan te bieden en te beheren

- Om u te kunnen identificeren gebruiken we gegevens zoals naam, adres, geboortedatum en geboorteplaats, nationaliteit, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer, klantnummer;
- Om een krediet te kunnen toekennen gebruikt ALITOS de volgende gegevens:
 - o gegevens over uw beroepsactiviteit, uw inkomsten, uw kredietwaardigheid of die van uw onderneming, de waarde van uw vastgoed, gegevens van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren over uw lopende kredieten inclusief het betaaldedrag;
- Om een verzekering te kunnen toekennen die het risico op overlijden dekt, verwerkt ALITOS gegevens die betrekking hebben op uw gezondheid (zie hiervoor ook: verwerking van gevoelige gegevens onder punt 5.2)
- Om de correcte verwerking van de verrichtingen te kunnen opvolgen, verwerkt ALITOS transactiegegevens, meer bepaald namen en rekeningnummers, de mededelingen, alle gegevens van een storting, een overschrijving, een geldopvraging, een belegging etc. die via uw rekeningen verlopen;
- Om verrichtingen en mededelingen via onze afstandskanalen toe te laten, op te volgen en te beveiligen, verwerkt en beheert ALITOS contact- en veiligheidsgegevens zoals een e-mailadres, GSM-nummer, het nummer van uw kaartlezer, uw gebruikersnummer en paswoord, uw IPadres.

2. Om onze dienstverlening en interne bedrijfsvoering te optimaliseren en om u online en op ons kantoor een optimale klantervaring te kunnen aanbieden

- Om een optimale kantoorwerking te garanderen en voor interne informatiedoeleinden;
- In het kader van de behandeling van een eventuele klacht of geschil;
- Om de dienstverlening en klantervaring te optimaliseren maakt ALITOS statistieken en modellen op en voeren wij analyses uit;
- In het kader van het beheer van de IT- infrastructuur, zoals voor de ondersteuning van de goede werking en de beveiliging van onze netwerken en informatiesystemen;

- Om de veiligheid in en rond onze gebouwen te garanderen;
- Om markt- en tevredenheidsonderzoeken uit te voeren om de klantervaring te kennen verwerkt ALITOS uw identificatie- en contactgegevens, zodat ALITOS kan vragen of u bereid bent deel te nemen;
- Om u te informeren over onze bank-, financiële en verzekeringsproducten, onze diensten, promoties en evenementen ('Direct marketing'). Uiteraard beschikt u hierbij steeds over een recht op bezwaar zodat u door middel van de 'opt-out' die wij hierbij voorzien door één enkele klik deze direct marketing kan stopzetten (zie hiervoor ook punt 8.2).

3. Om de klantenrelatie tussen u en ALITOS te beheren en de overeenkomsten die u met ALITOS sluit uit te voeren

- Om uw klantendossier te beheren, het openen en beheren van rekeningen, het verlenen en beheren van leningen, het aanbieden en beheren van persoonsverzekeringen of verzekeringen tegen brand, ongevallen en allerlei gevaren of verzwaarde risico's of het uitvoeren van betaalopdrachten en verrichtingen met financiële instrumenten.

4. Om u financieel advies te geven en om u te ondersteunen bij het maken van financiële keuzes

- Om een risicoprofiel op te stellen bij het verlenen van een beleggingsadvies verzamelt ALITOS gegevens omtrent uw behoeftes en kennis van en ervaring met beleggingen of andere producten en diensten. ALITOS analyseert daarbij uw financiële situatie en doelen;
- Om de meest passende dienstverlening aan te bieden op basis van de bankbehoeften, verwerkt ALITOS gegevens die betrekking hebben op de leeftijd, de gezinssamenstelling, de beroepsactiviteit, het inkomen, de omvang van de te beheren tegoeden, de producten die u reeds heeft afgenomen bij ALITOS;
- Om u te contacteren naar aanleiding van een door u uitgevoerde simulatie op onze website, bijvoorbeeld voor het verkrijgen van een krediet.

5. Om te voldoen aan wettelijke of reglementaire bepalingen die aan ALITOS worden opgelegd

- Ter preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de naleving van wetgeving op embargo's. ALITOS verwerkt uw gegevens voor controledoeleinden omdat ALITOS, in het kader van anti-witwasmonitoring, verplicht is u te identificeren als klant;
- Voor de toepassing van de MiFID-wetgeving;
- Ter bestrijding van fiscale fraude;
- Om een antwoord te bieden op een officiële vraag van een publieke of gerechtelijke instantie die daartoe gemachtigd is;
- Om het bewijs van verrichtingen te staven;
- Ter preventie van misbruiken en fraude. ALITOS verwerkt gegevens voor het opsporen, gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden, inbreuken op wettelijke of contractuele bepalingen en frauduleuze handelingen, ook wanneer deze onregelmatigheden, inbreuken of handelingen zouden kunnen gesteld zijn door zijn agenten, tussenpersonen of derden. ALITOS verwerkt uw transactiegegevens om u ervan op de hoogte te brengen wanneer wij vermoeden dat een transactie frauduleus kan zijn;
- Om te rapporteren van en naar toezichthouders die de uitwisseling van gegevens met Belgische en buitenlandse administraties faciliteren in het kader van automatische internationale uitwisseling van fiscale gegevens of andere wettelijke verplichtingen.

6. Voor alle andere doeleinden waarvoor u uw toestemming gegeven heeft

Indien ALITOS een verwerking van uw persoonsgegevens tracht uit te voeren voor een doel dat niet in deze privacyverklaring is voorzien, zullen wij u op het door u opgegeven e-mailadres contacteren om u in te lichten over deze nieuwe verwerking en het doel ervan. U zal uiteraard de mogelijkheid hebben om deze verwerking te weigeren.

5.2 VERWERKING VAN GEVOELIGE PERSOONSgegevens

ALITOS verwerkt in bepaalde gevallen gevoelige persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 9.1 AVG, met name gegevens met betrekking tot uw fysieke en psychische gezondheid (medische gegevens) en zoal omschreven in artikel 10 AVG, met name gegevens over strafbare feiten en veroordelingen (gerechtelijke gegevens). ALITOS benadrukt dat deze gegevens met de meeste zorg worden verwerkt.

Deze gegevens worden door ALITOS verwerkt enkel voor zover dit noodzakelijk is om u een geschikte verzekering aan te kunnen bieden en om die verzekering te kunnen beheren. Dit houdt ook in dat ALITOS uw gegevens kan verwerken om verzekeringsfraude te voorkomen en op te sporen.

ALITOS verwerkt bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid om u een schuldsaldoverzekering te kunnen aanbieden. ALITOS kan tevens gerechtelijke gegevens verwerken naar aanleiding van een ongeval (met bv. dronkenschap).

ALITOS verwerkt eveneens medische gegevens om een schadegeval met lichamelijke schade (bv. van het slachtoffer) te beheren.

Wanneer het noodzakelijk is om u een verzekering aan te kunnen bieden of om een schadegeval te beheren, zal ALITOS uw medische persoonsgegevens delen met een adviserend arts, medisch adviesbureau of herverzekeraar.

ALITOS zal deze gegevens verwerken met inachtneming van de voorwaarden zoals bepaald in artikel 9.2 AVG.

U stemt altijd in met dergelijke verwerking van persoonsgegevens door het formulier waarin deze gegevens worden opgevraagd te ondertekenen of dit formulier in te (laten) vullen.

ALITOS kan deze gegevens verwerken wanneer u deze op uw initiatief kenbaar maakt aan ALITOS voor een welbepaald doel (bv. wanneer u uitstel van betaling van uw krediet wenst).

Uiteraard kan ALITOS deze gegevens ook verwerken in het kader van een geschil of rechtsvordering.

Tot slot verwerkt ALITOS deze gegevens om de wettelijke en reglementaire verplichtingen die aan ALITOS worden opgelegd na te komen (zoals bv. antiwitwaswetgeving). Zo kunnen gerechtelijke gegevens worden doorgegeven naar aanleiding van een vraag van de overheid, het openbaar ministerie of gerechtelijke autoriteiten.

ALITOS gebruikt deze gegevens in geen geval om u commercieel te benaderen ('Direct marketing').

5.3 RECHTSGRONDEN

De rechtsgronden op basis waarvan ALITOS uw persoonsgegevens verwerkt, zijn de volgende:

1. De toestemming die wij van u hebben verkregen om uw persoonsgegevens te verwerken

ALITOS verwerkt uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen op basis van uw toestemming die voorafgaand aan de verwerking aan u wordt gevraagd.

Dat doen wij onder meer ten aanzien van potentiële klanten voor 'Direct marketing' en om uw vragen en verzoeken te behandelen, aangezien wij op dat ogenblik namelijk nog geen zakenrelatie met u als klant hebben.

Wanneer wij uw medische gegevens verwerken om u een geschikt verzekeringsproduct (zoals een schuldsaldoverzekering) aan te bieden en dat te beheren, doen wij dit altijd op basis van uw uitdrukkelijke toestemming om die persoonsgegevens te verwerken.

Uiteraard heeft u het recht om uw gegeven toestemming opnieuw in te trekken. Hoe u dit kan doen leest u onder punt 8.2 van onderhavige privacyverklaring.

Wanneer u uw toestemming intrekt, zal ALITOS zo snel mogelijk de verwerking van uw gegevens die steunen op deze toestemming stopzetten. Dit doet weliswaar geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die u gaf vóór de intrekking ervan.

2. De noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent

Om met u een overeenkomst aan te kunnen gaan, te beheren of af te sluiten moet ALITOS uw persoonsgegevens verwerken. Dat is het geval voor onder andere leningen, verzekeringen, het openen en beheren van rekeningen en het uitvoeren van betalingen en verrichtingen met financiële instrumenten. Zo kunnen wij uw klantendossier beheren en uw financiële gezondheid verzekeren.

Gelieve er rekening mee te houden dat wanneer u wenst dat ALITOS uw persoonsgegevens niet (meer) verwerkt voor het uitvoeren van een overeenkomst, bepaalde diensten en producten van ALITOS niet kunnen worden aangeboden. In dat geval zal ALITOS u daaromtrent via alle toegestane kanalen contacteren en informeren.

3. De noodzakelijkheid om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust

ALITOS is in een aantal gevallen wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken. ALITOS dient als bank en verzekeraar aan heel wat wettelijke verplichtingen te voldoen. Een niet-limitatieve opsomming van de belangrijkste verplichtingen wordt als bijlage 1 aan deze privacyverklaring gevoegd.

Gelieve er rekening mee te houden dat wanneer u wenst dat ALITOS uw persoonsgegevens niet (meer) verwerkt op grond van wettelijke verplichtingen, bepaalde diensten en producten van ALITOS niet kunnen worden aangeboden en dat in bepaalde gevallen een klantenrelatie kan geweigerd of verbroken worden. In dat geval zal ALITOS u daaromtrent via alle toegestane kanalen contacteren en informeren.

4. Voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

In bepaalde gevallen is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ALITOS of van een derde.

Zo worden persoonsgegevens onder meer verwerkt voor het beheren van geschillen, het garanderen van een optimale kantoorwerking, interne informatiedoeleinden, beveiliging van onder meer de IT-infrastructuur, controledoeleinden zoals fraudepreventie, deelname aan markt- en tevredenheidsonderzoeken, het opmaken van statistieken en modellen en het uitvoeren van analyses.

ALITOS kan elektronische communicatiegegevens (zoals bv. inkomende telefoongesprekken en e-mails naar de klantendienst) verwerken met het oog op de opleiding en coaching van haar medewerkers. Deze communicatiegegevens worden maximaal één maand bewaard. Bepaalde communicatiegegevens over zakelijke transacties kunnen gedurende tien jaar worden bewaard met oog op het bewijs van zakelijke transacties met niet-natuurlijke personen.

ALITOS verwerkt uw gegevens om u als klant via digitale of andere weg (bv. e-mail, sms, brief) geïnformeerd te houden over onze bank-, financiële en verzekeringsproducten, onze diensten, promoties en evenementen ('Direct marketing').

Wanneer volgens ALITOS bepaalde producten of diensten voor u interessant kunnen zijn, kan ALITOS u hieromtrent via standaard commerciële communicaties informeren. Deze standaard commerciële communicatie is bovendien altijd gebaseerd op een gegevensverwerking die u als klant kunt verwachten. Zo zullen wij bijvoorbeeld rekening houden met uw leeftijd, gezinssituatie en het al dan niet bezitten van bepaalde producten bij ALITOS. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld op basis van uw leeftijd de juiste informatie over pensioensparen bezorgen.

ALITOS benadrukt dat geen gevoelige gegevens (zoals medische of gerechtelijke gegevens) worden verwerkt om u commerciële berichten te sturen. Bij dergelijke standaard commerciële communicaties wordt rekening gehouden met de wettelijke verplichtingen.

Uiteraard heeft u steeds het recht om op ieder moment te beslissen om uit te schrijven voor zo'n standaard commerciële communicatie. Zie hiervoor punt 8.2.

Gelieve er rekening mee te houden dat bepaalde functionaliteiten van onze website niet beschikbaar zijn indien u uw persoonsgegevens niet wenst mee te delen of het gebruik van bepaalde cookies weigert.

Zoals vermeld in onze cookieverklaring kan u de toestemming die u aan ons verleend heeft om niet-functionele cookies te plaatsen steeds intrekken door op de knop bovenaan de cookieverklaring te klikken.

De intrekking van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die reeds gebeurden op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

6. OVERDRAGEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

ALITOS maakt geen persoonsgegevens over aan derden behoudens indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden. In dat geval zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met externe dienstverleners die, in uitvoering van een dienstverleningsovereenkomst met ALITOS, persoonsgegevens verwerken ten behoeve en in opdracht van ALITOS. Dit zijn 'verwerkers'. In dat geval worden uiteraard de nodige contractuele afspraken gemaakt met deze partijen om uw privacy te beschermen.

ALITOS garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. Zij moeten op hun beurt hun wettelijke verplichtingen en in het bijzonder de op hen van toepassing zijnde privacywetgeving nakomen.

In bepaalde gevallen is ALITOS verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties. Het gaat dan onder meer over de volgende overheidsinstanties:

- Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit;
- Centraal aanspreekpunt (CAP);
- FOD Financiën of de Bijzondere Belastinginspectie voor fiscaalrechtelijke aangelegenheden;
- Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP);
- Deposito- en Consignatiekas (DCK);
- Europese Centrale Bank (ECB);
- FSMA;
- Gerechtelijke autoriteiten (zoals het openbaar ministerie);
- Nationale Bank van België (NBB);
- Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI);
- Ombudsman van de Verzekeringen en Ombudsfin;

ALITOS tracht uw persoonsgegevens altijd binnen de EER te houden. Zo kiest ALITOS bewust voor datacenters binnen de EER. Alleen wanneer een bepaalde dienstverlening vereist (bv. om 24/7 beveiliging te kunnen garanderen) kunnen uw persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven.

Wanneer ALITOS uw persoonsgegevens doorgeeft aan ontvangers buiten de EER, zal ALITOS ervoor zorgen dat er een equivalent veiligheidsniveau ter beveiliging van uw gegevens en de bescherming van uw privacy aanwezig is zoals in België. Hiervoor voorzien wij bijkomende contractuele waarborgen in de overeenkomst met deze verwerkers (zoals standaard contractuele clausules of bindende bedrijfsvoorschriften).

7. HOE LANG WORDEN PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

De AVG schrijft geen concrete bewaartermijn voor m.b.t. het bewaren van de persoonsgegevens. Het uitgangspunt is dat de persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk. Wat noodzakelijk is, hangt af van de concrete situatie.

ALITOS zal de persoonsgegevens die het verwerkt niet langer bewaren dan nodig om de doeleinden die in deze privacyverklaring uiteengezet worden en waarvoor de persoonsgegevens verzameld werden, te bereiken.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt in het kader van onze contractuele relatie of wanneer u ons een vraag stelt, worden bewaard gedurende een termijn die van belang is om u diensten te leveren of

vragen te beantwoorden, rekening houdende met de contractuele en/of wettelijke verplichtingen die wij kunnen hebben om deze gegevens te bewaren. Zo is elke onderneming, ook ALITOS, bijvoorbeeld wettelijk verplicht om bepaalde documenten gedurende een zekere termijn te bewaren (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving, de Archiefwet, het personeelsdossier, facturen, etc.).

8. WAT ZIJN UW RECHTEN M.B.T. UW PERSOONSgegevens?

U heeft altijd het recht om de onderstaande rechten kosteloos uit te oefenen. In het geval dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitief karakter ervan, kan ALITOS:

- Een redelijke vergoeding aanrekenen voor de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
- Weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Wij zullen altijd nagaan of uw verzoek redelijk is en niet buitensporig of manifest ongegrond is. Het is aan ALITOS om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen. In dat geval brengt ALITOS u daarvan op de hoogte en zijn wij niet verplicht om aan uw verzoek te voldoen.

Dit doet evenwel geen afbreuk aan enige andere kosten, tarieven of belastingen die u aan ALITOS verschuldigd bent.

Deze privacyverklaring doet geen afbreuk aan uw contractuele verplichtingen, onder meer om ALITOS correcte gegevens te bezorgen.

8.1 Recht van inzage, verbetering en gegevenswissing

Uw persoonsgegevens zijn en blijven uw persoonsgegevens. U behoudt de volledige controle. Wij passen dan ook optimale transparantie, behoorlijkheid en rechtmatigheid toe tegenover u voor het gebruik ervan, waarbij u de controle behoudt van uw persoonsgegevens en wat daarmee gebeurt.

U hebt het recht om inzage te verzoeken van de persoonsgegevens die ALITOS over u verwerkt, waaronder:

- welke (categorieën van) persoonsgegevens wij van u verwerken;
- met welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken;
- aan welke (categorieën van) ontvangers de persoonsgegevens zullen worden gedeeld, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- de toepasselijke bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- waar wij uw persoonsgegevens hebben verkregen; en
- de bijzondere situaties waarin er geautomatiseerde individuele besluitvorming van toepassing is.

Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, heeft u het recht deze informatie te laten aanpassen.

U heeft tevens principieel het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben te laten wissen. Dergelijke wissing van persoonsgegevens is niet mogelijk wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is of bestemd voor de onderbouwing of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

Uw verzoek tot wissing kan tevens geweigerd worden wanneer dit vereist is in het algemeen belang, voor de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen of onder de door de wet opgesomde uitzonderingen. Deze wettelijke uitzonderingen worden opgesomd in artikel 17 AVG:

- De verwerking is noodzakelijk voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- De verwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een in het Unierecht of het lidstatelijk recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend;
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- De verwerking is noodzakelijk voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden en voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

8.2 Beperking van de verwerking en bezwaar

In bepaalde gevallen heeft u het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit kan onder meer wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens zou betwisten of de verwerking onrechtmatig is. In voorkomend geval zullen wij uw persoonsgegevens enkel nog opslaan.

U heeft tevens het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) AVG, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Dergelijk bezwaar is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens gebruikt worden voor 'Direct marketing', dan kan u op elk moment kosteloos beslissen om bezwaar aan te tekenen voor standaard commerciële communicatie of om uw toestemming voor commerciële communicatie op maat in te trekken. Als u uzelf uitschrijft voor standaard commerciële communicatie, betekent dit dat de verwerking van uw persoonsgegevens voor 'Direct marketing' doeleinden stopgezet wordt. Als u uw toestemming voor commerciële communicatie op maat intrekt, betekent dit dat we u alleen nog standaard commerciële communicatie bezorgen als u geen bezwaar heeft aangetekend voor deze vorm van 'Direct marketing'. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de verwerking van uw gegevens vóór deze intrekking. Ook het intrekken van uw toestemming kan kosteloos en op elk moment. Hiervoor is geen opgave van een specifieke reden vereist.

Als u een e-mail van ons ontvangt met een bepaalde commerciële communicatie (bv. een ALITOS-nieuwsbrief) heeft u altijd het recht om uzelf uit te schrijven voor dit type commerciële berichtgeving die u ontvangt via e-mail. Uw keuze wordt dan binnen 24 uur verwerkt in onze systemen. U krijgt wel nog altijd basiscommunicatie per e-mail, met name informatie die wettelijk verplicht is, informatie over uw contract en informatie die nodig is voor een correcte dienstverlening. Daarvoor kan u uzelf niet uitschrijven. Daarnaast is het mogelijk dat u nog altijd andere commerciële berichten van ALITOS zal ontvangen per e-mail of andere kanalen. Wenst u deze niet langer te ontvangen, dan kan u ten allen tijde uw voorkeur voor commerciële berichtgeving aanpassen zoals hierboven wordt omschreven.

8.3 Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van uw persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

8.4 Geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit indien hieraan rechtsgevolgen voor u verbonden zijn of dit u in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet mogelijk indien dit besluit gebaseerd is op uw toestemming.

9. DE UITOEFENING VAN UW RECHTEN

Het uitoefenen van deze rechten is kosteloos en dit kan gebeuren door per e-mail een verzoek te sturen naar info@alitos.be of per post naar het adres van de maatschappelijke zetel gelegen te O. Vanden Eyndepad 12 in 3200 AARSCHOT. In dit verzoek dient u voldoende bewijs te leveren van uw identiteit alsook de nodige informatie op te nemen opdat ALITOS haar verplichtingen kan nakomen.

Indien U verzoeken indient die kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, heeft ALITOS het recht een redelijke vergoeding aan te rekenen ofwel om het verzoek te weigeren. In het laatste geval zullen wij u hiervan schriftelijk in kennis stellen.

KLACHTEN

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons een inbreuk zou uitmaken op de bepalingen van onderhavige privacyverklaring of op de AVG, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via [deze link](#).

VEILIGHEID

ALITOS heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw persoonsgegevens verzameld op onze website of op enige andere wijze alsook elke andere niet-toegestane verwerking van uw persoonsgegevens te vermijden.

In geen geval kan ALITOS verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

10. HET GEBRUIK VAN “COOKIES”

Deze website, www.alitos.be (hierna: de website of de ALITOS-website), maakt gebruik van cookies. In onderstaand overzicht informeren wij u graag omtrent het gebruik van deze cookies.

Houd er rekening mee dat bepaalde media niet beschikbaar is indien u de desbetreffende cookies niet aanvaardt.

10.1 Wat zijn cookies?

Tijdens uw bezoek aan de website kunnen ‘cookies’ op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand met stukjes technische informatie (internetinstellingen) dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.

Onder cookies worden ook zogenaamde 'scripts' verstaan. Een script is een programmeercode dat wordt gebruikt om onze website optimaal en interactief te laten functioneren.

Onder de term 'cookies' wordt eveneens verstaan 'webbeacons', 'pixeltags' of 'socialemediacookies'. Deze worden gebruikt voor de integratie van diverse sociaalnetwerksites op de ALITOS-website ingebedde elementen van derden of met andere woorden inhoud bij een derde partij opgeslagen, kunnen namelijk ook op onze website worden getoond.

Aangezien cookies persoonsgegevens zijn, wordt de verwerking ervan beheerst door onze privacyverklaring. De verwerking van functionele cookies is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, aangezien de functionele cookies vereist zijn voor de goede werking en beveiliging van onze website. De overige cookies zullen niet geplaatst worden tenzij www.alitos.be hiervoor uw toestemming gekregen heeft.

10.2 Soorten cookies

A. Herkomst

Wanneer u onze website bezoekt, kan er gebruik gemaakt worden van verschillende soorten cookies. 'Eerstepartijcookies' zijn cookies die rechtstreeks op de website geplaatst worden.

'Derdepartijcookies' zijn cookies door derden op de ALITOS-website geplaatst, met name doordat de ALITOS-website elementen van andere websites incorporeert.

B. Duur

'Permanente cookies' blijven op uw apparaat aanwezig voor de levensduur van het cookie. Ze worden geactiveerd telkens u onze website bezoekt.

'Sessie cookies' vereenvoudigen en linken de handelingen van de gebruiker aan elkaar tijdens de browsersessie. Telkens u het browserscherm opent, worden deze cookies tijdelijk geplaatst. Sessie cookies worden verwijderd zodra de browser wordt afgesloten.

C. Functie/doeleinde

De 'functionele cookies' zijn de cookies die nodig zijn om het functioneren van de website te vergemakkelijken en zorgen voor een gepersonaliseerde ervaring (bijvoorbeeld, voor zover van toepassing, de taalinstelling of in het geval van de webshop, de functionaliteit van het winkelmandje).

De 'niet-functionele cookies' worden gebruikt voor statistische, sociale en commerciële doeleinden en staan los van de technische ondersteuning van de ALITOS-website en voldoen niet aan de voorwaarden om vrijgesteld te worden van de toestemmingsverplichting. Uw uitdrukkelijke toestemming is vereist voor de plaatsing van deze cookies.

De 'analytische cookies' zorgen ervoor dat wij de statistieken van de website in kaart kunnen brengen. Door het gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die aangeboden wordt door Google Inc., worden dergelijke analytische cookies op uw computer geplaatst om te kunnen analyseren hoe de bezoekers de website gebruiken (welke pagina's zijn het populairst, welke problemen komen bezoekers tegen op bepaalde pagina's, etc.). De gegevens die in het kader van Google Analytics worden verzameld, worden opgeslagen op de servers van Google Inc. in de Verenigde Staten van Amerika. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Met de 'performance cookies' kan worden gemeten hoeveel bezoekers een bepaalde webpagina hebben bezocht of kan het de populaire webpagina's oplijsten. We kunnen ook nagaan hoe u op onze website bent terecht gekomen. Aan de hand van deze informatie zorgen wij ervoor dat onze website kan verbeterd worden en optimaliseren wij de gebruikerservaring.

D. Toestemming

De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van ALITOS of een gegevensverwerker die eveneens strikt gebonden is tot vertrouwelijkheid m.b.t. uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies. U kan het gebruik van cookies steeds weigeren door in uw internetbrowser de desbetreffende instellingen te kiezen, maar wij wijzen u op het feit dat u in dat geval mogelijk niet alle mogelijkheden van onze website volledig zal kunnen gebruiken.

E. Beheer van de cookies door de gebruiker

ALITOS gebruikt cookies om de voorkeuren van de gebruikers van haar website te onthouden. Cookies worden ook gebruikt om de gebruiker toe te staan de website te exploreren en om bepaalde functies aan te bieden. Een ander gebruik van cookies is om een veilig gebruik van de website te kunnen garanderen en helpen zo om het bezoeken van de website te optimaliseren voor de gebruikers ervan.

Webbrowsers bieden de mogelijkheid om cookies te beheren. Op die manier kan u het gebruik van cookies uitschakelen. Het is daarnaast ook mogelijk om cookies die reeds geïnstalleerd werden te verwijderen.

Via uw internetbrowser kunt u cookies automatisch of handmatig verwijderen en kunt u zelf aangeven of bepaalde cookies mogen geplaatst worden of niet. U kunt bovendien uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Meer informatie omtrent deze mogelijkheden vindt u terug in de instructies van de Help-functie van uw browser.

De website maakt gebruik van CookieYes waardoor de bezoeker via de knop 'voorkeuren' in de cookiemodule steeds de actuele noodzakelijke, functionele, analytische, prestatie- en advertentiegerichte cookies kan raadplegen met het type en de looptijd ervan.

CookieYes scant elke 24 uur de volledige website waarop deze tool is geïmplementeerd en doet daarna de nodige aanpassingen zodat de meest accurate informatie aan de bezoeker kan worden ter beschikking gesteld. ALITOS NV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid of nuttigheid van de informatie die door CookieYes wordt aangeleverd.

11. WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website of andere wijzen waarop wij gegevens verzamelen en verwerken, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

ALITOS kan tevens verplicht worden deze privacyverklaring aan te passen aan de nieuwe wetgeving en/of aanbevelingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit of aanbevelingen van de Europese Databeschermingsautoriteit.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze privacyverklaring valt onder de uitsluitende toepassing van het Belgische recht. In geval van een betwisting over de geldigheid, toepassing, interpretatie of handhaving van deze privacyverklaring, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd om kennis te nemen van dergelijke geschillen.

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op de Algemene Verordening Gegevensbescherming, heeft u het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan.

13. VRAGEN EN FEEDBACK

We controleren op zeer regelmatige basis of we aan de geldende privacywetgeving en aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft of verdere uitleg had gewenst over dit privacybeleid, kan u contact met ons opnemen via info@alitos.be of tel: +32 16 29 17 42.

14. BIJLAGEN

BIJLAGE 1: TOEPASSELIJKE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

- De wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.
- De wet van 21 november 2017 over de infrastructures voor de markten voor financiële instrumenten en houdende omzetting van Richtlijn 2014/65/EU tot regeling van de markten in financiële instrumenten (MiFID II) en het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.
- Verordening Nr. 600/2014 betreffende markten in financiële instrumenten (MiFIR);
- De wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- De wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen;
- De wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen;
- Het wetboek van economisch recht, zoals boek VII 'betalings- en kredietdiensten', en boek XX 'Insolventie van ondernemingen';
- De Richtlijn 2015/2366 van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, houdende wijziging van de Richtlijnen 2002/65/EG, 2009/110/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 en houdende intrekking van Richtlijn 2007/64/EG alsook de gedelegeerde Verordeningen. De Richtlijn 2015/2366 werd omgezet door de Wet van 19 juli 2018 houdende wijziging en invoering van bepalingen inzake betalingsdiensten in verschillende boeken van het Wetboek van economisch recht. Ingevolge deze wetgeving zal ALITOS als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder uw persoonsgegevens doorgeven aan de Rekeninginformatiedienstaanbieder of Betalingsinitiatiedienstaanbieder als u hiervoor als klant uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven aan deze partij;
- De wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het

kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden;

- De wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en financiële contracten. ALITOS zal binnen de voorwaarden van deze wet informatie meedelen aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Het betreft o.m. informatie over de identiteit van Klanten, volmachthebbers en bepaalde financiële contracten;
- Het Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 dat de lijst van de andere aan rapportering onderworpen rechtsgebieden en de lijst van de deelnemende rechtsgebieden vastlegt, met het oog op de toepassing van de wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden;
- De wet van 24 juli 2008 die regels omvat aangaande slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten;
- De wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. ALITOS moet namelijk persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2017 en andere regelgeving inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- Het Koninklijk Besluit van 30 juli 2018 betreffende de werkingsmodaliteiten van het UBO-register;
- Het Koninklijk Besluit van 21 november 2016 over de verplichtingen inzake de aan de deposanten te verstrekken informatie over de depositogarantie;
- De verordening Nr. 575/2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen;
- De verordening (EU) 2016/867 van de Europese Centrale Bank van 18 mei 2016 betreffende de verzameling van gedetailleerde kredietgegevens en kredietrisicogegevens (ECB/2016/13);
- Het Koninklijk Besluit van 23 maart 2017 tot regeling van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren;
- Het Koninklijk Besluit van 15 juni 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen;
- Het Koninklijk Besluit van 16 maart 2009 betreffende de bescherming van deposito's en levensverzekeringen door het Garantiefonds voor financiële diensten;
- Het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- Het wetboek van inkomstenbelastingen 1992;
- De wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid;
- Het Koninklijk Besluit tot uitvoering van de wet van 22 maart 2006 betreffende de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten en de distributie van financiële instrumenten
- Het Koninklijk besluit van 11 oktober 2012 betreffende de uitgifte van Belgische covered bonds door kredietinstellingen naar Belgisch recht;
- Wetboek der successierechten;
- Verwijzingen in deze privacyverklaring naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten een verwijzing naar die richtlijn, die verordening, die wet, dat uitvoeringsbesluit, dat reglement of die wettelijke bepaling zoals van tijd tot tijd geamendeerd, uitgebreid of aangenomen of zoals omgezet in Belgisch recht.